

Algemene voorwaarden

Yuluma B.V.

Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave](#)

[Definities](#)

[Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden](#)

[Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes](#)

[Artikel 3 - Aanvaarding](#)

[Artikel 4 - Prijzen](#)

[Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn](#)

[Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn](#)

[Betaalwijzen](#)

[Betaaltermijn & moment van facturering](#)

[Artikel 7 - Gevolgen niet tijdig betalen](#)

[Artikel 8 - Recht van reclame](#)

[Artikel 12 - Retentierecht](#)

[Artikel 13 - Verrekening](#)

[Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud](#)

[Artikel 15 - Levering](#)

[Artikel 16 - Levertijd](#)

[Artikel 17 - Feitelijke levering](#)

[Artikel 18 - Transportkosten](#)

[Artikel 19 - Verpakking en verzending](#)

[Artikel 21 - Bewaring](#)

[Artikel 22 - Garantie](#)

[Artikel 23 - Uitvoering van de overeenkomst](#)

[Artikel 24 - Informatieverstrekking door de klant](#)

[Artikel 25 - Duur van de overeenkomst betreffende een dienst](#)

[Artikel 26 - Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd](#)

[Artikel 27 - Intellectueel eigendom](#)

[Artikel 28 - Geheimhouding](#)

[Artikel 29 - Boetebeding](#)

[Artikel 30 - Vrijwaring](#)

[Artikel 31 - Klachten](#)

[Artikel 32 - Ingebrekestelling](#)

[Artikel 33 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant](#)

[Artikel 34 - Aansprakelijkheid Yuluma B.V.](#)

[Artikel 35 - Vervaltermijn](#)

[Artikel 36 - Recht op ontbinding](#)

[Artikel 37 - Overmacht](#)

[Artikel 38 - Wijziging van de overeenkomst](#)

[Artikel 39 - Wijziging algemene voorwaarden](#)

[Artikel 40 - Overgang van rechten](#)

[Artikel 41 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid](#)

[Artikel 42 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter](#)

Definities

Yuluma B.V.: Yuluma B.V. handelend onder o.a. MplusWebshops, FastPicker en Yuluma, gevestigd te Alkmaar onder KvK nr. 37094671.

Klant: degene met wie Yuluma B.V. een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Yuluma B.V. en klant samen.

Het dikgedrukte “**Jip & Janneke taal**” gedeelte is er om in eenvoudige menselijke taal te vertellen waar het onderdeel over gaat. Het is de zogenaamde TLDR (To long, didn't read) versie van ieder hoofdstuk. Dit deel van de overeenkomst is er enkel om het leesbaarder voor jou te maken en is niet juridisch of wettelijk bindend en derhalve geen onderdeel van deze overeenkomst. Lees alles goed en volledig door, door gebruik te maken van onze dienstverlening ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

<p>Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Yuluma B.V..</p> <p>Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.</p> <p>Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.</p>	<p>Als je zaken met ons doet dan zijn deze voorwaarden van toepassing.</p>
--	---

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

<p>Aanbiedingen en offertes van Yuluma B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.</p> <p>Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.</p> <p>Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.</p> <p>Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeen zijn gekomen.</p>	<p>Een aanbod wat wij jou gedaan hebben, mogen wij weer intrekken of aanpassen.</p>
--	--

Artikel 3 - Aanvaarding

<p>Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Yuluma B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.</p> <p>Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Yuluma B.V. slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.</p>	<p>Ook als je akkoord gaat met een aanbod mogen wij tot 3 dagen daarna nog het aanbod wijzigen.</p> <p>Mondelinge afspraken gelden pas als ze schriftelijk bevestigd zijn.</p>
--	--

Artikel 4 - Prijzen

<p>Alle prijzen die Yuluma B.V. hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.</p> <p>Alle prijzen die Yuluma B.V. hanteert voor zijn producten en diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Yuluma B.V. te allen tijde wijzigen.</p> <p>Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Yuluma B.V. niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.</p> <p>De klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.</p> <p>De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Yuluma B.V. vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.</p> <p>De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Yuluma B.V., geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.</p> <p>Indien partijen voor een dienstverlening door Yuluma B.V. een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.</p> <p>Yuluma B.V. is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.</p> <p>Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Yuluma B.V. de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.</p> <p>Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.</p> <p>Yuluma B.V. heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.</p>	<p>Prijzen zijn in €. We mogen de prijzen wijzigen.</p> <p>Als we de prijs verhogen mag je je contract opzeggen tenzij het gaat om een wettelijke regeling (bijv btw verhoging)</p> <p>We mogen voor projecten (bijv een shop bouwen) maximaal 10% nacalculatie toepassen. Dit moeten we netjes aangeven van te voren en jij mag dan ook besluiten om een deel van de werkzaamheden niet uit te laten voeren dat gelijk staat aan die 10%.</p>
---	---

Voorafgaand aan de ingang ervan zal Yuluma B.V. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

De klant heeft het recht om de overeenkomst met Yuluma B.V. op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

Yuluma B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.

Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Yuluma B.V. de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Yuluma B.V. behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

We mogen een aanbetaling vragen van 50% voor projecten.

Betaaltermijn is 14 dagen

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

U ontvangt voor de afgenomen diensten bij Yuluma B.V. (periodiek) een factuur. Wij kennen twee verschillende type facturen, te weten:

Factuur voor eenmalige kosten	<i>Bijvoorbeeld voor het ontwerp en/of de bouw van uw website/webwinkel of werkzaamheden aan uw website/webwinkel.</i>
Factuur voor wederkerende kosten	<i>Bijvoorbeeld voor registratie van een domeinnaam (per jaar gefactureerd) of uw abonnement (per maand gefactureerd)</i>

Betaalwijzen

U heeft voor het betalen van uw factuur de mogelijkheid om te kiezen tussen twee betaalwijzen:

1. Overboeking via bank
2. Machtiging automatische incasso

U kunt bij het geven van een machtiging, via het formulier SEPA machtigingsformulier Yuluma B.V., bepalen voor welk type factuur u een machtiging wenst af te geven. Wij

incasseren bedragen tot maximaal 2500 euro. Facturen boven dat bedrag worden automatisch ingesteld op 'Overboeking via bank'.

Betaaltermijn & moment van facturering

Een **factuur voor wederkerende kosten** wordt op de 14e van de maand voorafgaand aan de maand waar de factuur op van toepassing is aangemaakt, gedateerd en verzonden. Als u gekozen heeft voor een machtiging automatische incasso zullen wij het bedrag incasseren op de eerste (werkdag) van de maand waar de factuur op van toepassing is. De eerste factuur ontvangt u nadat uw webshop is opgeleverd op projectnaam.yuluma.com.

Een **factuur voor eenmalige kosten** wordt in twee delen verzonden. 50% van het onderdeel wordt op voorhand gefactureerd en aan u verzonden bij start van de werkzaamheden. De overige 50% wordt gefactureerd en aan uw verzonden bij oplevering. Oplevering is het moment dat uw webshop draait op projectnaam.mpluswebshop.nl
(Bij een template webshop of bestelsite zonder extra overeengekomen werkzaamheden betaal je de eenmalige kosten 100% vooraf)

Yuluma B.V. hanteert voor alle facturen een betaaltermijn van 14 dagen.

Je abonnement wordt op de 14e van de maand gefactureerd voor de aankomende maand. Dus bijv: op 14 juni ontvang je de factuur voor je abonnement van juli.

Voor bouw van je webshop krijg je bij aanvang een eerste factuur voor 50%. Zodra we de shop hebben opgeleverd op onze testomgeving sturen we de tweede factuur.

Template shops en de koppeling betaal je altijd volledig vooraf.

Artikel 7 - Gevolgen niet tijdig betalen

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Yuluma B.V. gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Yuluma B.V..

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Yuluma B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Yuluma B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Yuluma B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Yuluma B.V. te betalen.

Als je te laat betaalt berekenen we rente en betaal je dus extra!

Zodra we onze vordering aan je uitbesteden, komen daar hoge kosten bij van het incassobureau.

Als je niet betaalt dan mogen we je de toegang tot je webshop ontzeggen en/of de koppeling met MplusKASSA pauzeren.

Als je niet meewerkt waardoor wij niet kunnen opleveren of koppelen met MplusKASSA blijf je toch verplicht ons te betalen.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 - Retentierecht

<p>Yuluma B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Yuluma B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.</p> <p>De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Yuluma B.V..</p> <p>Yuluma B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.</p>	<p>Als jij je afspraken niet nakomt, dan voelen wij ons niet verplicht om enthousiast voor je aan de slag te gaan. Dit geldt voor jou als persoon en voor jouw bedrijven.</p>
--	--

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

<p>Yuluma B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Yuluma B.V. op grond van wat voor met Yuluma B.V. gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.</p> <p>Tot die tijd kan Yuluma B.V. zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.</p> <p>Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.</p> <p>Indien Yuluma B.V. een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Yuluma B.V. het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.</p>	<p>Als wij een WordPress webshop voor je bouwen, blijft die van ons tot je betaalt hebt.</p>
---	---

Artikel 11 - Levertijd

<p>De door Yuluma B.V. opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.</p>	<p>De door ons genoemde levertijd is een indicatie en is nooit een reden voor het stopzetten van de overeenkomst tenzij wij schriftelijk een harde deadline (datum) zijn overeengekomen.</p>
---	---

<p>De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Yuluma B.V. door Yuluma B.V. schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.</p> <p>Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Yuluma B.V. niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.</p>	
--	--

Artikel 12 - Feitelijke levering

<p>De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.</p>	<p>Voor het opleveren van jouw webshop of koppeling hebben we jou nodig! Maak hier dus tijd voor vrij.</p>
--	---

Artikel 13 - Bewaring

<p>Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.</p> <p>Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.</p>	<p>Als je de intake niet afrondt of niet aan de slag gaat, dan is het logisch dat je na verloop van tijd geen idee meer hebt hoe het werkt. Een nieuwe intake moet je dan aanvragen, daarbij komen extra kosten kijken.</p>
--	--

Artikel 14 - Garantie

<p>Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Yuluma B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.</p> <p>De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.</p> <p>De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.</p> <p>Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen</p>	<p>Wij zorgen dat de koppeling werkt. Hebben wij een webshop gebouwd? Dan krijg je 6 maanden garantie op de werking zoals die was bij oplevering. Als je na oplevering zelf iets stuk maakt en ons om hulp vraagt, dan zijn daar kosten aan verbonden.</p>
--	---

of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst

Yuluma B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen - en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap - uit.

Yuluma B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Yuluma B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Yuluma B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Wij moeten ons best doen en jij ook, samen maken we het project tot een succes.

Vertraag jij de oplevering waardoor wij niet kunnen opleveren, dan kost dat mogelijk extra geld welke achteraf in rekening wordt gebracht.

Artikel 16 - Informatieverstrekking door de klant

De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Yuluma B.V..

De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Yuluma B.V. de betreffende bescheiden.

Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Yuluma B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Hetzelfde als hierboven, we hebben van jou soms informatie nodig om op te kunnen leveren. Als je ons die informatie niet geeft heb je kans op extra kosten.

Artikel 17 - Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

De overeenkomst tussen Yuluma B.V. en de klant betreffende een dienst of diensten

Je abonnement loopt voor één

<p>wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.</p> <p>Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.</p> <p>Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Yuluma B.V. schriftelijk in gebreke stellen.</p>	<p>jaar en wordt dan telkens verlengd voor één jaar. Opzeggen doe je 2 maanden voor het verlopen van de termijn.</p>
--	---

Artikel 18 - Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

<p>Opzeggingen geschieden schriftelijk door een e-mail te sturen naar administratie@yuluma.com en zijn definitief na bevestiging.</p> <p>Na initiële aanvraag voor opzegging ontvangt de klant een overzicht van de diensten met de termijnen en dient de klant schriftelijk te reageren welke van die diensten opgezegd mogen worden door Yuluma B.V.</p> <p>De datum van binnenkomst van de initiële eerste aanvraag voor opzegging geldt als datum voor opzegging.</p>	<p>Opzeggen doe je door een mailtje te sturen naar administratie@yuluma.com en dan krijg je van ons een overzicht met de diensten die je afneemt en de data waarop deze aflopen. We vragen je dan te bevestigen of we alle genoemde diensten mogen opzeggen, na jouw akkoord stopt de facturatie.</p>
---	--

Artikel 19 - Intellectueel eigendom

<p>Yuluma B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.</p> <p>De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yuluma B.V. (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.</p>	<p>Op onze koppeling(en), plugins en designs berust intellectueel eigendom. Jouw webshop is en blijft van jou.</p>
---	---

Artikel 20 - Geheimhouding

<p>De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Yuluma B.V. ontvangt geheim.</p> <p>Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Yuluma B.V. waarvan de klant</p>	<p>Wij en jij delen geen informatie van elkaar tenzij deze openbaar beschikbaar is.</p>
--	--

<p>weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Yuluma B.V. schade kan berokkenen.</p> <p>De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat deze informatie ook geheim houdt.</p> <p>De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant • die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht <p>De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.</p>	
---	--

Artikel 21 - Boetebeding

<p>Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.</p> <p>In geval de klant een rechtspersoon is dan bedraagt deze boete € 5.000</p> <p>Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.</p> <p>Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.</p> <p>Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Yuluma B.V. waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.</p>	
---	--

Artikel 22 - Vrijwaring

De klant vrijwaart Yuluma B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Yuluma B.V. geleverde producten en/of diensten.

Artikel 23 - Klachten

<p>Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Yuluma B.V.</p>	<p>Heb je een klacht? Laat het ons dan per e-mail weten en dan</p>
---	---

<p>daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, schriftelijk op de hoogte te stellen.</p> <p>De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Yuluma B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.</p> <p>De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.</p> <p>Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Yuluma B.V. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.</p>	<p>gaan we er mee aan de slag.</p>
---	---

Artikel 24 - Ingebrekestelling

<p>De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Yuluma B.V.</p> <p>Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Yuluma B.V. ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.</p>	<p>Kom je er niet uit en vind je dat je klacht niet goed is afgehandeld? Dan kun je een ingebrekestelling schriftelijk sturen.</p>
--	---

Artikel 25 - Aansprakelijkheid Yuluma B.V.

<p>Yuluma B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.</p> <p>Indien Yuluma B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.</p> <p>Yuluma B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.</p> <p>Indien Yuluma B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.</p> <p>Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen</p>	<p>Schade wordt enkel vergoed tot de hoogte van het abonnement tenzij wij met opzet of bewuste roekeloosheid iets stuk hebben gemaakt.</p> <p>Gederfde inkomsten door onze fouten worden nooit vergoed.</p>
---	---

aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.	
---	--

Artikel 26 - Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Yuluma B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 27 - Recht op ontbinding

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Yuluma B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.	Als wij het verknoeien dan mag je de overeenkomst ontbinden. Als jij niet reageert of meewerkt dan mogen wij de overeenkomst ook ontbinden.
---	--

Is de nakoming van de verplichtingen door Yuluma B.V. niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Yuluma B.V. in verzuim is.

Yuluma B.V. heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Yuluma B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 28 - Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Yuluma B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Yuluma B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van Yuluma B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Yuluma B.V. kan worden verlangd.	Als er shit aan is en jij begrijpt dat wij er niets aan kunnen doen (bijv. Brand), dan geef je ons de tijd om weer 'online' te komen zodat we je weer van dienst kunnen zijn. Duurt het langer dan 30 dagen? Dan mag je de overeenkomst ontbinden.
---	---

Tot de hierboven genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Yuluma B.V. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Yuluma B.V. er weer aan kan voldoen.

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft

geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Yuluma B.V. is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 29 - Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

We mogen samen de overeenkomst wijzigen.

Artikel 30 - Wijziging algemene voorwaarden

Yuluma B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal Yuluma B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

We mogen deze voorwaarden aanpassen, als we dat doen stellen we je via ons nieuwsbrief hiervan op de hoogte en als er grote wijzigingen zijn mag je opzeggen.

Artikel 31 - Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Yuluma B.V..

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Dit is tussen jou en ons, en kun je niet doorgeven aan een ander zonder overleg en goedkeuring.

Artikel 32 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Yuluma B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Als een rechter bepaalt dat een punt uit de voorwaarden niet geldig zijn, dan blijft de rest van toepassing.

Artikel 43 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Yuluma B.V. is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Aldus opgesteld op 1 april 2023